

Михаил Бейрак: «СЭД-системы "отмаркетированы" слабее, чем ERP-системы»

С каждым годом украинские компании уделяют все больше внимания вопросам автоматизации электронного документооборота. Об этом, в частности, свидетельствует проведение уже третьей конференции-выставки DOCFLOW Украина 2007, организатором которой является компания «АВВУ Украина». О том, как обстоят дела на украинском рынке СЭД-систем, о проблемах его участников и планах развития мы беседовали с Михаилом Бейраком, руководителем отдела корпоративных проектов «АВВУ Украина».

Вы являетесь организатором DOCFLOW Украина 2007 и хорошо ориентируетесь в ситуации на рынке ЭДО. Охарактеризуйте, на каком этапе развития находится сегодня украинский рынок СЭД?

Какие системы отнести к СЭД — это очень непростой вопрос. Существует более емкое западное понятие ЕСМ, включающее в себя 6 наборов функций, которые должна обеспечивать система. Это управление корреспонденцией (регистрация, контроль версий, обеспечение безопасности доступа), управление маршрутами прохождения документов, управление совместной работой над документами, управление архивами, управление информацией на порталах и сайтах, управление бумажными документами.

Рынок находится на том этапе развития, при котором потенциальные заказчики структурно представляют, что они могут получить, а поставщики систем знают, какими средствами это можно обеспечить. Косвенно об этом свидетельствует активность в Украине мировых лидеров в области ЕСМ — EMC Documentum, IBM, Microsoft, Oracle — и крупных российских производителей.

Назовите основные проблемы, с которыми сталкиваются производители СЭД в Украине?



Михаил Бейрак,
руководитель отдела корпоративных
проектов «АВВУ Украина»

Идеи о преимуществах, которые дают предприятию системы обработки неструктурированной информации (именно к таким системам относятся СЭД), значительно слабее «отмаркетированы», чем идеи внедрения ERP-систем. Обычно говорят о наведении порядка в работе с документами и улучшении исполнительской дисциплины. При этом никто не упоминает о стратегических преимуществах, получаемых предприятием, автоматически обрабатывающим неструктурированную информацию и своевременно принимающим управленческие решения. Это приводит, с одной стороны, к спросу преимущественно на системы организационно-распорядительного документооборота, а с другой стороны — к замедлению спроса на ЕСМ-системы.

В области государственного регулирования проблемой является сложившаяся на сегодняшний день система государственных закупок, удлиняющая техническую часть процесса закупки до 6 месяцев.

Какие основные тенденции были характерны для украинского рынка СЭД в прошедшем году?

Наиболее заметной в прошедшем году была активность на рынке промышленных систем хранения конструкторской, технологической и эксплуатационной документации и в финансовом секторе. Также активно развивался рынок автоматизации специфических отраслевых бизнес-процессов. Например, в большинстве банков организованы бизнес-процессы обработки кредитных дел юридических и физических лиц, процессы выдачи платежных карт, обработки платежных поручений и масса других. Аналогичная ситуация со специфическими бизнес-процессами и во всех крупных структурах. Так, системы сбора налоговой отчетности или проведения выборов очень похожи в большинстве стран, но не имеют аналогов внутри страны. Системы автоматизации таких бизнес-процессов тяжело поддаются классификации. Кроме того, процесс сверки подлинности подписи и печати на документах автоматизи-

руется с помощью таких систем: BPM, CRM, ERP, ECM. Освещение проблем автоматизации специфических бизнес-процессов и задумано в секции «Средства управления бизнес-процессами» на конференции DOCFLOW. И именно на DOCFLOW приходят люди, отвечающие за автоматизацию таких бизнес-процессов.

Кроме этого, сами СЭД стали более высокотехнологичными и автоматизирующими большее число бизнес-процессов. Это позволяет новым заказчикам получить при внедрении СЭД качественные решения.

Какова сейчас средняя цена внедрения и эксплуатации СЭД на одно рабочее место в Украине (желательно отдельно для отечественных и зарубежных систем)?

Все зависит от масштаба проекта и характеристик системы — количества модулей, эксплуатируемых на одном рабочем месте. В общем можно назвать диапазон 500-2500 гривен за рабочее место.

Сколько систем и компаний, их внедряющих, присутствует сейчас на рынке Украины?

В Украине работает около 30 компаний (не учитывая занятых созданием сайтов и порталов), предлагающих программные решения для автоматизации документооборота. Кроме этого, множество функций СЭД присутствует в многофункциональных устройствах (например, отсканировать документ и отправить изображение по списку электронных адресов). Компаний, предлагающих их, значительно больше.

Какие сегменты украинского рынка уже активно внедряют СЭД (или вплотную к этому подошли)?

Одними из первых начали внедрение СЭД органы государственной власти, т.к. для них организационно-распорядительный

документооборот является основой деятельности. Следующими активными пользователями стали финансовые организации — банки и страховые компании. Для них внедрение СЭД напрямую связано с повышением скорости обработки документов, а значит — с повышением конкурентоспособности. Сейчас процесс внедрения СЭД начинается на большинстве крупных предприятий страны, независимо от рынка. Это связано с обеспечением эффективности корпоративного управления. Специализированные решения, связанные с хранением конструкторской,

технологической или эксплуатационной документации, также переживают период быстрого роста. Интерес к СЭД появился и у владельцев больших объемов мультимедийной информации (телевидение, радио), однако на этом рынке работа только начинается.

Чем объясняется все-таки еще низкий спрос на СЭД-системы в Украине?

Спрос растет из года в год, и его объем в значительной степени определяется развитием конкурентного непротекционистского бизнеса в стране. По мере

внедрения стратегического менеджмента возрастает необходимость в обработке неструктурированной информации: она необходима для разработки стратегии и принятия обоснованных решений, соответственно, растет спрос на СЭД-системы. Не могут не повлиять на спрос и ежегодные перемены в стране: смены руководств крупных организаций никак не способствуют принятию стратегических решений.

Является ли цена основным сдерживающим фактором?

Конечно же, нет. Цена важна только в совокупнос-

ти с теми выгодами, которые может извлечь организация при внедрении СЭД. А выгоды зависят от конкурентной среды организации менеджмента на предприятии.

Что ожидает украинский рынок СЭД в следующем году?

Активное продвижение современных технологий ЕСМ от мировых лидеров будет способствовать внедрению современных высокотехнологичных решений в области СЭД. А это, в свою очередь, обещает перспективы для всех участников рынка.

■ **Интервью провел Ярослав Кучеренко**

Эффективное решение «бумажной» проблемы

Автоматизация документооборота является мощным инструментом, который позволяет руководству государственных организаций и коммерческих предприятий существенно повысить эффективность управления учреждением и оперативность принятия решений. «Квзар-Микро», крупнейшая украинская ИТ-компания, предлагает в этой области собственную систему, способную обеспечить эффективный документооборот на предприятии любого масштаба.

Пользователями решения «ДОК ПРОФ 2.0» стали десятки крупных компаний и государственных учреждений.

Возможности «ДОК ПРОФ 2.0»

Система предназначена для автоматизации процессов общего делопроизводства, делопроизводства обращений граждан, контроля исполнения поручений руководства, текущей работы с документами в структурных подразделениях организации, обработки и согласования проектов документов, ведения электронного архива. Решение имеет гибкие средства настройки, которые позволяют реализовать автоматизированный процесс делопроизводства и электронный документооборот в масштабах любой корпорации, предприятия

или учреждения со сложной организационной структурой и удаленными филиалами.

Внедрение «ДОК ПРОФ 2.0» позволяет:

- ❖ оперативно получать документы и необходимую информацию для принятия решения;
- ❖ своевременно получать оповещения о поручениях руководства, организовать надежный контроль их исполнения;
- ❖ повысить оперативность технологических процессов обработки документов, уменьшить влияние человеческого фактора во время обработки данных за счет применения технологии штрих-кодовой идентификации документов;
- ❖ обеспечить целостность и конфиденциальность информации;
- ❖ ускорить внутренний документооборот за счет обработ-

ки документов в электронном виде;

- ❖ исключить случаи потери оригиналов документов;
- ❖ значительно сократить затраты времени на поиск необходимых документов;
- ❖ осуществлять аналитическую и статистическую оценку процессов обработки документов.

На текущий момент на базе «ДОК ПРОФ 2.0» автоматизированы процессы делопроизводства десятков государственных учреждений и коммерческих предприятий. Среди них — Верховный Совет Украины, Кабинет Министров Украины, Администрация Государственной пограничной службы Украины, Государственный комитет по вопросам регуляторной политики и предпринимательства, Высший

совет юстиции Украины, Харьковский городской совет, Львовское городское коммунальное предприятие «Львовводоканал», Государственная авиационная поисково-спасательная служба, ЗАО «Украинский Инновационный банк», ЗАО «Оболонь», ОАО «Энергетическая компания "Севастопольэнерго"», АО «Холдинговая компания "Киевгорстрой"» и др.

Примеры успешных внедрений «ДОК ПРОФ 2.0»

Верховный Совет Украины
Верховный Совет Украины — единственный в стране орган законодательной власти. В состав Верховного Совета входят: руководство и его секретариаты, депутатский корпус, 26 постоянных комитетов, временные комиссии и аппарат (9 главных управлений, 43 управления и отдела).

Автоматизация процесса документального обеспечения и делопроизводства в структурных подразделениях аппарата и комитетах Верховного Совета Украины включает: →