

КОРПОРАТИВНЫЕ СИСТЕМЫ

ABBYY Flexi Capture 10: путь к автоматизации бизнес-процессов

ИГОРЬ ДЕРЕВ

Миф о безбумажном офисе

Одно время казалось, что по мере развития компьютерных технологий и коммуникаций, сервисов вроде электронной коммерции и электронного банкинга необходимость работы с бумажными документами в деловой среде сойдет на нет — ведь преимущества цифрового представления информации очевидны. Однако привычки и обычаи в этой области оказались сильнее прогресса — «твердые» копии не становятся меньше. Так, по некоторым оценкам только в США в среднем каждый офисный служащий ежегодно использует не менее 10 тыс. листов бумаги для принтеров/копиров, что в совокупности дает порядка 4 млн тонн. Бумажные документы настолько естественны для нас, что порой мы не замечаем даже совершенно парадоксальных ситуаций. К примеру, хотя анкету на получение визы нередко можно заполнить и в электронном виде, подавать в консульский отдел все равно нужно распечатку. Пока что мы не можем избавиться от личных подписей и «мокрых» печатей, и уж, тем более, совсем непросто состыковать законодательства разных стран, каждое из которых, к тому же, так или иначе регламентирует распространение и применение криптографических технологий (необходимых, среди прочего, для цифровых подписей). Таким образом, даже внедрение разнообразных электронных систем, прежде всего класса ЕСМ, далеко не всегда дает однозначный эффект — иногда простота создания и управления документами приводит как раз к росту их количества, разнообразия и, как следствие, распечаток.

Но раз нельзя полностью избавиться от бумажных документов, значит нужно просто научиться с ними работать максимально эффективно. Между тем, это далеко не такая простая задача, как может показаться на первый взгляд. К примеру, IDC подсчитала, что на поиск в них нужной информации типичный офисный служащий тратит до 20% своего рабочего времени, причем половину из него — совершенно впустую. Соответственно, обеспечивая сквозную работу с цифровыми копиями в рамках ЕСМ-систем, по оценкам Gartner, можно на 40% сократить общие расходы на работу с документами.

Однако на самом деле проблема еще глубже. Ведь порядка 80% деловых документов представляют собой различные формы, т.е. содержат данные, необходимые для функционирования бизнес-процессов, и, соответственно, требующие оперативного переноса в транзакционные системы (учетные, АБС/ОДБ, ERP). Вот один из показательных примеров: согласно исследованию, проведенному ассоциацией IAPP (International Accounts Payable Professionals), проводка счетов на оплату

товаров и услуг (забегая вперед, скажем, что это один из наиболее перспективных с точки зрения автоматизации бизнес-процессов) занимает более 15 дней в 58% крупных европейских коммерческих и государственных организаций и в 26% североамериканских. Понятно, что значительная часть этого времени требуется для различных согласований, но немалая доля также уходит на пересылку, доставку и другие операции, обусловленные бумажной природой документа. При этом зачастую оплата до истечения именно 15-дневного срока обеспечивает 5%-ную скидку, т.е. проволочка в данном случае чревата прямыми убытками.

Еще хуже дело обстоит, когда обработка подобных документов должна быть поставлена на поток. Здесь в действие вступает пресловутый человеческий фактор — ведь люди устают, теряют концентрацию внимания, отвлекаются, ошибаются. Достоверность же данных, особенно финансовых, бывает не просто важна, а критична. Надо ли говорить, что традиционное решение, состоящее в перекрестных проверках введенных данных двумя операторами, далеко от идеала, отнюдь не ускоряет процесс и множит затраты?

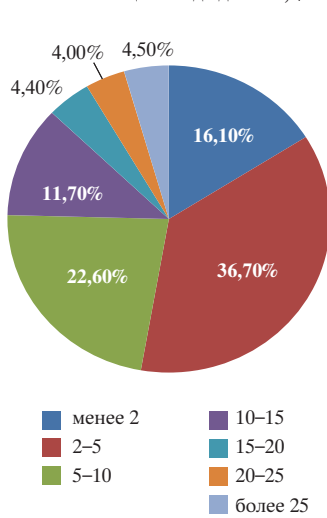
Выход — Data Capture

Указанные недостатки можно устранить с помощью автоматизации ввода документов. Ведь компьютер не только работает быстрее человека, но и гораздо лучше справляется с рутинной. Даже там, где нельзя отказаться от перекрестных проверок, он с успехом заменит одного из операторов. При этом, как правило, снижается нагрузка и на второго, так как ПО способно бескомпромиссно контролировать свою работу и отслеживать всевозможные сомнительные ситуации. Различные технологии обработки бумажных документов в рамках ЕСМ-систем — от сканирования до извлечения данных — объединяет концепция Data Capture.

Однако ЕСМ-технологии призваны не просто сократить бумажную работу, но, прежде всего, оптимизировать бизнес-процессы, исключить из них лишние этапы, сделать их более простыми и прозрачными. Именно преобразование документов в электронную форму обеспечивает новое качество управления ими, исключает необходимость создания дополнительных копий, упрощает сотрудничество и коммуникации как между своими сотрудниками, так и с партнерами или клиентами. И чем раньше оно будет выполнено, тем больший будет наблюдаться эффект.

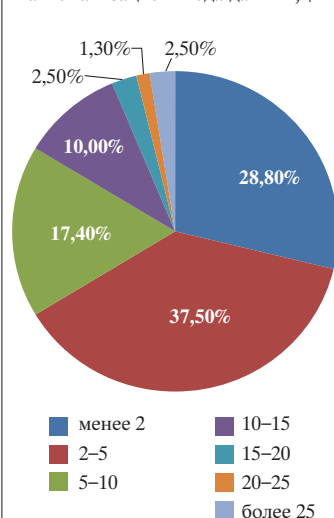
Именно из этих соображений и сформировался рынок решений Data Capture. Начинаясь он с наполнения электронных архивов, одного из наиболее типичных сценариев, сулящих очевидные преимущества. Хранение точных цифровых

Стоимость проводки платежа без автоматизации ввода данных, \$



Источник: IAPP, 2010

Стоимость проводки платежа с автоматизацией ввода данных, \$



копий документов вместе с результатом полнотекстового распознавания позволяет гарантировать сохранность информации и при этом ускоряет ее поиск, обработку, тиражирование, распространение. Сегодня базовая функциональность данного плана стандартно присутствует в известных ЕСМ-системах. Технологии, однако, шагнули далеко за пределы обычных OCR. Современные приложения класса Data Capture дополнительно умеют уверенно распознавать раздельные рукописные символы, специальные маркеры и штрихкоды, находить на изображениях конкретные поля, извлекать из них транзакционные данные, контролировать их корректность и пр. При этом они легко встраиваются в существующие бизнес-процессы, не требуя изменения последних, и интегрируются с любыми внешними системами, что позволяет просто посчитать окупаемость и оценить реальный эффект их внедрения.

Исходя из этого, не приходится удивляться, что глобальный рынок Data Capture продолжал развиваться даже в условиях кризиса. Согласно отчету Harvey Spencer Associates, его объем в 2009 г. вырос на 2,1% по сравнению с 2008 г. почти 2 млрд долл. Напомним, что в целом ИТ-рынок при этом уменьшился на 4,5–4,6% (в данном случае IDC и Gartner были почти единодушны). Также прогнозируется, что начиная с 2010 г. (точных данных пока еще нет) темпы роста Data Capture должны увеличиваться и в 2013 г. превысить 10%, а объем рынка — достичь 3 млрд долл.

Весь рынок Data Capture принято делить по двум основным критериям: принципу обработки документов — потоковый (пакетный) или спонтанный (по запросу) и характеру оцифровки — получение точной копии документа (в англоязычной терминологии imaging) или извлечение транзакционных данных (соответственно, capture). Продукты, представленные в разных сегментах, довольно сильно отличаются по своим возможностям — в силу различия стоящих перед ними задач.

Так, потоковый ввод, кроме всего прочего, предполагает классификацию документов с последующей их маршрутизацией в зависимости от типа. Такие операции могут выполняться полностью автоматически (на основе визуального представления документов либо содержащейся в них информации) или после предварительной сепарации пакетов (перекладыванием пустыми страницами, маркированием штрихкодами и пр.). Именно потоковый ввод, будучи максимально вовлеченным в бизнес-процессы, дает наибольший эффект, который обычно выражается в сокращении затрат, соблюдении регуляторных требований, открытии новых возможностей для бизнеса. Примерами последнего может быть создание сервисных бюро, предоставляющих услуги массовой обработки документов, или предложение новых банковских услуг, требующих высокой оперативности, вроде потребительского кредитования.

Локомотивом рынка Data Capture является пакетный транзакционный ввод, в пользу чего свидетельствуют доля в 42% и ускоряющиеся темпы роста от 4% в 2009 г. до 9–10% в 2011–2013 гг. Такое положение дел вполне понятно — автоматизация ввода данных в транзакционные системы позволяет оптимизировать бизнес-процессы и повысить эффективность операционной деятельности. Не удивительно, что и наибольший рост в транзакционных сегментах в последние годы наблюдался в развивающихся странах (на фонетатнаши в США) — чем сильнее влияние кризисных явлений, тем острее потребность в сокращении издержек, ускорении бизнес-процессов, оптимизации персонала.

В пользу уверенного дальнейшего развития рынка Data Capture говорят и современные тенденции:

- стремление организаций к централизации обработки документов как в широком, географическом смысле (в головном ЦОД), так и в узком, подразумеваемом единое решение для различных департаментов внутри крупных организаций. Это упрощает внедрение и сопровождение, обеспечивает лучшую безопасность, позволяет привлекать распределенную рабочую силу;
- рост потребности в максимально гибких решениях, легко адаптируемых к реальным бизнес-процессам, с возможностью интеграции с широким спектром существующих информационных систем различных классов;



- популяризация аутсорсинга бизнес-процессов — как в обычном понимании, так и «внутреннего», когда ИТ-подразделения в крупных компаниях переводятся на сервисный режим работы;
- необходимость обработки большого разнообразия сложных документов, которая диктуется диверсификацией бизнеса, укрупнением поставщиков, развитием связей в условиях глобализации экономики;
- повышенное внимание к проектам с быстрым внедрением и окупаемостью на фоне по-прежнему незначительной экономической ситуации;
- рост заинтересованности SMB в решениях класса ЕСМ, которые при этом должны отличаться легкостью внедрения, невысокой ТСО и пр.;
- движение индустрии в сторону «облачных» вычислений, которые открывают новые возможности, как для поставщиков услуг, так и для заказчиков, прежде всего из среднего бизнеса;
- все более широкое использование персональных данных, обеспечение конфиденциальности и безопасности которых регламентируется законодательно.

ABBYY Flexi Capture

Одним из представителей мирового рынка Data Capture, хорошо знакомым отечественным пользователям, является компания ABBYY. Ее флагманский продукт ABBYY Flexi Capture представляет собой универсальную платформу для потокового ввода транзакционных данных из произвольных документов. Последнее — не преувеличение. Построенные на базе ABBYY Flexi Capture решения действительно могут обрабатывать документы любых типов:

- с фиксированной структурой — к примеру, анкет, экзаменационных тестов, страховых полисов, налоговых деклараций. Это формы в классическом понимании, расположение полей на них не меняется, вследствие чего и обработка их сравнительно проста — достаточно лишь по имеющемуся образцу сформировать соответствующее описание. Более того, в составе ABBYY Flexi Capture имеется инструмент Form Designer для создания шаблонов машиночитаемых форм с нуля (описание при этом будет получено автоматически) — черно-белых и цветных, линейчатых, растровых, штрихкодowych;
- слабоструктурированных — счетов-фактур, заказов, транспортных накладных. Как правило они поступают из различных источников и имеют отличающееся оформление, т.е. одни и те же данные могут размещаться в разных местах страницы. Обработать их гораздо сложнее, для этих целей с помощью еще одно-

го дополнительного инструмента — FlexiLayout Studio — создается так называемое «гибкое» описание (Flexi Layout), которое может учитывать взаимное расположение полей и различных атрибутов изображения, использовать регулярные выражения и логические проверки. К примеру, в нем можно указать, что идентификационный налоговый номер представляет собой последовательность символов определенной длины и состава, следующую на небольшом расстоянии за текстом «ИНН»;

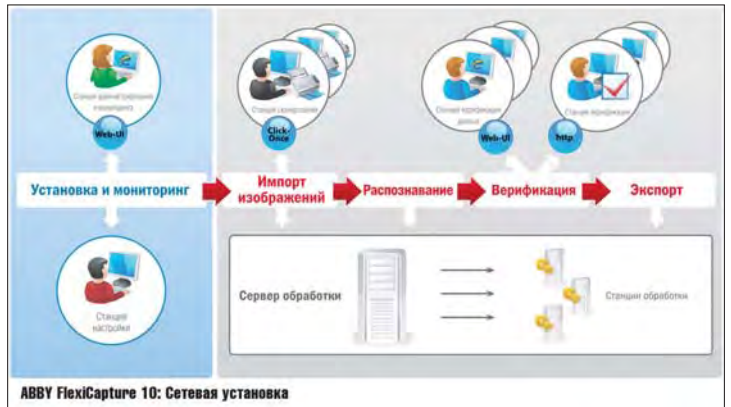
- неструктурированные — письма, контракты, статьи. Обычно они оцифровываются для помещения в электронный архив и последующего индексирования. Дополнительно ABBYY Flexi Capture может извлекать из них различные атрибуты, для сохранения, к примеру, в качестве метаданных, а также выполнять высокоуровневые проверки целостности и комплектности.
- Под обработкой документов в ABBYY Flexi Capture понимается сквозной процесс, от импорта изображений до экспорта данных во внешние системы. На стадии распознавания возможен дополнительный контроль с помощью специальных скриптов, с обращением к внешним БД или готовым словарям. Это обеспечивает высокое качество и достоверность извлеченных данных, а при необходимости для их верификации могут привлекаться операторы.

Отметим, что ABBYY Flexi Capture изначально ориентирована на проекты различного масштаба. Соответственно, возможны два варианта развертывания: локальный и сетевой (распределенный). Первый подразумевает установку всех компонентов на одну рабочую станцию и предназначен для небольших организаций и проектов (до 5 тыс. страниц в день), второй состоит из набора серверов и выделенных станций. Принципиальным компонентом сетевой установки является высокомасштабируемый сервер обработки, обеспечивающий балансировку нагрузки и автоматическое распределение заданий между станциями обработки. Увеличение числа последних позволяет добиться необходимой производительности и справиться с любой нагрузкой. Важно, что оба варианта совместимы между собой, соответственно, малый и средний бизнес может быстро и с небольшими затратами начать проект по автоматизации ввода документов и данных с локальной установки, и по мере развития легко его расширить.

Конечной целью применения ABBYY Flexi Capture является передача извлеченных данных во внешние приложения. Для этого могут применяться несколько механизмов, в том числе экспорт в промежуточные файлы (XLS, DBF, CSV, XML, PDF и др.) и непосредственно в СУБД (через ODBC), скрипты, а также интеграционные модули, разрабатываемые под заказ специалистами ABBYY. Кроме того, у сервера обработки имеется Web Service API, что позволяет использовать ABBYY Flexi Capture в качестве сервиса автоматической обработки документов в крупных SOA-решениях.

В ногу со временем

Описанные выше тенденции, характерные для



современного рынка Data Capture, нашли отражение в недавно представленной новой версии ABBYY Flexi Capture 10.

Подготовительная фаза внедрения ABBYY Flexi Capture нередко оказывается достаточно трудоемкой из-за необходимости создания «гибких» описаний и классификаторов документов и, соответственно, способна удлинить и удорожить проект. Для решения этой проблемы в ABBYY Flexi Capture 10 появились функции самообучения. Теперь достаточно обозначить необходимые поля и реперы (статические элементы) на образцах документов определенной типа, а FlexiLayout Studio постарается автоматически установить взаимосвязи между ними и сформировать описание. Для сравнительно простых документов работа будет проделана довольно точно, а необходимые коррективы всегда можно внести вручную. Для тренировки классификатора также достаточно указать 3–5 образцов документов каждого типа. Вместе эти функции призваны помочь в настройке программы неопытными пользователями и ускорить старт проекта.

Поскольку ABBYY Flexi Capture предполагает интеграцию в текущие бизнес-процессы, очень важной оказывается возможность адаптации системы для соответствия их специфике. ABBYY Flexi Capture 10 позволяет гибко изменять базовый рабочий поток обработки документов, к примеру, благодаря использованию внешних модулей OCR/ICR, подключению специализированных станций верификации или изменению интерфейса стандартных, скажем, путем добавления инструментов для работы с документами определенного типа. Таким образом, можно учесть любые нюансы текущей деятельности и максимально задействовать прежний опыт персонала.

Для работы в крупных проектах с высокой нагрузкой была переработана внутренняя архитектура ABBYY Flexi Capture 10 и добавлена поддержка кластерных технологий Microsoft. Высокая производительность позволит справиться с любыми пиковыми нагрузками, а отказоустойчивость обеспечит непрерывность бизнес-процессов и надежность хранения важных данных.

Территориально распределенные проекты становятся все более характерными не только для государственных структур, но и для коммерческих компаний, которые таким образом, прежде всего, стремятся привлечь более дешевую рабочую силу. При этом важно быстро обеспечить ввод документов и данных на местах, а обработку проводить централизованно — из соображений оперативности, оптимизации инфраструктуры, безопасности. Для реализации такой схемы ABBYY Flexi Capture 10 поддерживает удаленное развертывание станций сканирования и веб-интерфейс верификации, обеспечивающий работу оператора из любого места, где доступен Интернет.

Типичные сценарии

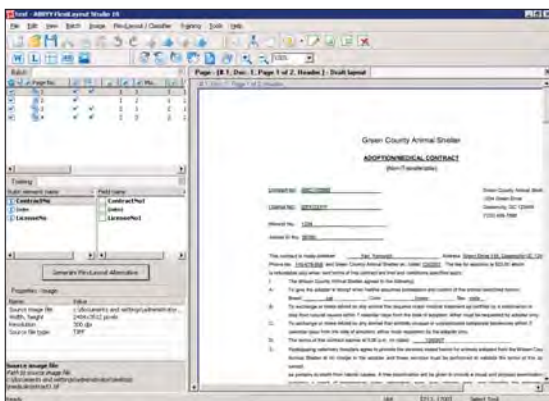
Универсальность ABBYY Flexi Capture позволяет применять ее для решения самых различных задач, в том числе, и для обработки многих типов документов в одном потоке. Последнее обеспечивается соответствующей настройкой «гибких» шаблонов, классификатора, правил маршрутизации, модулей импорта.

Один из наиболее типичных сценариев использования ABBYY Flexi Capture, актуальный для организаций любых размеров и из любых отраслей, — наполнение электронных архивов. Оцифровка документов обеспечивает совершенно новое качество работы с ними, обусловленное простотой доступа, поиска и копирования, тем более что ABBYY Flexi Capture позволяет автоматически извлекать различные атрибуты, сохраняя их в качестве метаданных, выполнять классификацию и проверку целостности, что гарантирует высокую достоверность сохраненной информации. Новые возможности ABBYY Flexi Capture 10 — повышенные масштабирование и отказоустойчивость, удаленное развертывание станций сканирования и пр. — позволяют провести преобразование архива максимально быстро, справиться с пиковыми нагрузками на начальном этапе.

Наибольшее число применений ABBYY Flexi Capture находит в различных финансовых организациях, прежде всего банках, где все бизнес-процессы так или иначе строятся вокруг документов. Преобразование в электронный вид кардинально ускоряет их обработку и передачу в центральный офис, что особенно повышает эффективность предоставления услуг для физических лиц, таких как выпуск платежных карт или потребительское кредитование. Обработка с помощью ABBYY Flexi Capture кредитных досье как физических, так и юридических лиц обеспечивает оперативный контроль их полноты, корректность оформления, актуальность предоставленных документов, позволяет оперативно направлять собранные данные в АБС или ЕСМ-систему и т.д. В нынешних условиях также немаловажной окажется возможность быстрого сбора пакета необходимой информации для коллекторской службы.

Автоматизированный ввод платежных поручений, которые все еще нередко подаются на бумаге, позволяет не только обеспечить их централизованную обработку и тем самым разгрузить или оптимизировать персонал отделений, но и гарантирует высокую достоверность данных. Кроме исключения обычных ошибок, которые не редкость при ручном вводе, с помощью ABBYY Flexi Capture можно обеспечить оперативный контроль реквизитов платежника и получателя по банковским справочникам, соответствия сумм, записанных цифрами и прописью, допустимых диапазонов дат и пр., сомнительные документы

ПРОДОЛЖЕНИЕ НА С. 22 ▶



В режиме тренировки FlexiLayout Studio автоматически строит «гибкое» описание, основываясь на размеченных пользователем полях данных и статических элементах. При подключении новых страниц можно также использовать функцию предсказания, чтобы сразу контролировать точность полученного описания

HP управляет ПО

АЛЕКСЕЙ ВОРОНИН

В ошедший в общее употребление оборот «ПО для управления жизненным циклом приложений» по сути означает — «ПО для управления ПО».

РАЗРАБОТКА ПО

Необходимость такого рода специализированных программных продуктов уже вряд ли кому-то нужно доказывать, и все-таки выделим два основных глобальных момента, определяющих их актуальность, — это возросшая скорость изменения экономической среды и высокая вовлеченность информационных технологий практически во все рабочие процессы бизнеса. Влияние обоих факторов взаимосвязано. Меняется законодательство, стираются экономические границы — действующих сил, определяющих возросшую изменчивость экономической среды, множество. С другой стороны, информационные технологии, их бурное, непрогнозируемое (и порой кажется — уже неконтролируемое) развитие сами стали одним из важнейших факторов изменения бизнес-среды. Возросла не только степень вовлеченности ИТ в бизнес, но и сложность программных продуктов. Причем настолько, что самый квалифицированный специалист или даже целый коллектив экспертов не всегда способен оценить возможности ПО, качественно протестировать и управлять его изменениями. Экономические реалии на порядок повысили требования к самим программным продуктам — их возможностям, гибкости, масштабируемости, изменили подход к их разработке. Как результат — цикл создания и функционирования программных продуктов настолько усложнился, что имеет многие признаки жизнедеятельности — внутриотчетный период развития (написание кода, тестирование, отладка, первый покупатель), юность (выход на рынок), зрелость (завоевание своей доли на рынке) и остальные периоды, уже не столь оптимистичные. Поэтому и уместен термин «жизненный цикл», а ПО для управления жизненным циклом программных продуктов образует целый сегмент, один из лидеров которого — HP. Как известно, флагманский на рынке продукт в сфере управления качеством ПО принесла HP покупка в 2006 г. компании Mercury

Interactive. На очередном Форуме пользователей решений управления качеством компания представила пакет программных продуктов в рамках единой платформы HP Application Lifecycle Management (ALM) в 11-й версии — HP ALM 11.

HP ALM 11 и ее модули

Сегодня рынок в любой сфере экономики перенасыщен предложениями продуктов, в большинстве своем — типовыми. Инновации дают компаниям шанс выделиться на общем фоне, окантоваться замеченными потребителями, чтобы в дальнейшем выйти в лидеры. Конкурентный бизнес — инновационный, а ИТ-инфраструктура современного предприятия должна отвечать следующим требованиям: быстрая внедрения и трансформации программных продуктов, масштабируемость решений, безопасность, эффективность хранения информации и доступа к ней.

Для решения перечисленных выше задач в сфере разработки, тестирования и управления ПО и предназначена платформа ALM 11. Данная платформа способна объединить усилия трех отделов — тестирования, разработки и эксплуатации программных продуктов. Структура ALM 11 включает единое хранилище данных, стандартизацию процесса разработки, совместное и повторное использование ресурсов тестирования, отчетность и открытые API.

Управление дефектами — по-прежнему приоритетная проблематика, поэтому HP Quality Center — основной модуль ALM 11, который помимо управления дефектами автоматизирует основные операции по контролю качества, управление параметрами проектов, тестирование приложений (в том числе — функциональное). Модуль позволяет импортировать данные по бизнес-процессам, например из ARIS, и потом строить графики и вести отчетность на базе реальных бизнес-процессов, осуществлять планирование и отслеживание проектов, видеть графики по любому их количеству, публикуя через http-протокол. Для тестирования приложений на ранних этапах разработки, в том числе когда еще не готов пользовательский интерфейс, предусмотрен модуль HP Service Test Management, в который входит HP Quality Center. Данный модуль позволяет отделу тестирования присутствовать на ранних этапах раз-

работки продукта и осуществлять контроль качества приложения с момента его создания.

С модулем HP Quality Center интегрирован HP Performance Center — инструмент тестирования производительности, что позволяет создавать отчеты о качественных параметрах проекта на протяжении цикла тестирования. Инструмент HP LoadRunner, лежащий в основе модуля тестирования производительности, в целях имитации эксплуатационной нагрузки способен эмулировать одновременную работу тысяч пользователей. Последовательные, измеряемые и повторяемые нагрузки позволяют выявить возможные проблемы масштабирования приложения.

Обкатка приложений осуществляется, как правило, в тестовой среде, для создания и обновления которой в пакете предусмотрен модуль HP Test Data Management. С его помощью можно создать уменьшенную копию боевой среды с поддержкой маскировки отдельных полей и системой прав доступа, что обеспечивает конфиденциальность.

Ручное тестирование по-прежнему остается важной составляющей разработки современных приложений. Вместе с тем это один из самых медленных, не слишком производительных и очень затратных видов тестирования, частичную автоматизацию которого позволяет осуществить модуль HP Sprinter. Одна из его особенностей — возможность в автоматическом режиме повторять ручные тесты, выполненные ранее пользователем в режиме свободного поиска, воспроизводя их в различных системах с различными конфигурациями среды.

Опыт управления качеством

Компании, предоставляющие услуги очень большому количеству абонентов, должны использовать максимально надежные решения — это очевидно. Так, в чешской компании T-Mobile, оказывающей услуги в формате GSM (5,5 млн. абонентов), существует специальный отдел тестирования, в котором практикуется несколько типов тестов. В первую очередь, это входной контроль, предполагающий тестирование всех поставляемых в рамках проекта продуктов. Далее — интегрированное тестирование, т. е. контроль всех процессов в смоделированной среде. Следующий вид — тестирование

от начала до конца, в рамках которого проводится проверка всех рабочих процессов на предмет прохождения цикла от первого этапа до последнего. Важный этап проекта — тестирование клиентского оборудования (пропускная способность, качество каналов, локализация). Приемочное тестирование выполняется с целью проверки процессов от лица пользователя. И наконец, заключительная стадия — пилотное тестирование, осуществляемое в боевых условиях. Для решения перечисленных задач используются четыре модуля от HP Quality Center 10 — модуль технических требований, система планирования теста, собственно тестовая лаборатория и система слежения за сбоями и дефектами.

Можно только предполагать, какое количество платформ, информационных систем отдельных модулей работает в офисах нефтяной компании «Лукойл», если их обслуживанием занимается специально созданная структура «Лукойл-Информ», имеющая девять филиалов и штат порядка 7000 специалистов. По словам Виктора Ематина («Лукойл-Информ»), специалисты компании тестируют ИС, работающие не только в российских структурах, входящих в «Лукойл», но и во всех точках присутствия нефтяного гиганта в мире. На обслуживании специалистов находится ИТ-инфраструктура, системы телекоммуникаций, включая спутниковую. В 2008 г. в ее составе была создана служба тестирования, основная задача которой — приемочное тестирование. В автоматическом режиме осуществляется тестирование при частых обновлениях, нагрузочное тестирование, которое является самым востребованным видом тестирования в компании. HP LoadRunner используется для тестирования SAP BW, SAP ERP (на этапе выбора «железа»), оптимизации веб-сайтов в портале Share Point, веб-сервисов корпоративной интеграционной шины SAP XI и в ряде других проектов.

О преемственности версий

Судя по всему, предыдущая, 10-я версия ALM работает во многих компаниях и хорошо зарекомендовала себя. Как уверяют представители HP, весь функционал «десятки» сохранен и в обновленном продукте, а уж насколько будут восприняты рынком инновации — покажет, как всегда, только время.

«Мегатрейд»...

◀ ПРОДОЛЖЕНИЕ СО С. 10

сегменте. В их числе Alcatel-Lucent, Cisco (в свое время приобрела Tandberg), даже TE Connectivity предлагает отдельное решение для распределения видеопотоков. Николай Ладженский, менеджер по работе с дистрибуторами представительства Cisco в Украине, считает, что украинский рынок уже готов и вместе с «Мегатрейдом» настоятельно рекомендует партнерам обратить внимание на новую возможность для роста доходов.

По соседству в списке перспективных продуктовых направлений находятся и системы видеонаблюдения. Ассортимент D-Link включает немало позиций разнообразных сетевых камер от простейших до оснащенных с моторизованным сенсором и поддержкой HD-видео. В свою очередь тайваньская QNAP предлагает сетевые хранилища NAS и построенные на их основе видеорегистраторы. По словам Евгения Величко, регионального менеджера по продукции QNAP, корпорочное решение компании позволяет буквально за полчаса развернуть систему видеонаблюдения с функциями мониторинга, записи, просмотра и администрирования. Его отличительной чертой

является многообразие поддерживаемых видеокамер, в том числе, AXIS и Panasonic, дистрибуцией которых занимается «Мегатрейд».

Космические масштабы

В заключение хочется привести еще несколько выдержек из презентации Сергея Маловичко, заимствованные из нее поистине астрономические цифры помогут лучше оценить масштабы пройденного за 15 лет пути. Например, если сложить все отрезки взвешенного «Мегатрейдом» в Украину кабеля в один, его хватит на половину расстояния до Луны. Или если поставить друг на друга 20 тыс. проданных телекоммуникационных шкафов, удастся выйти на околоземную орбиту. Наконец, дорога на выездные конференции и обратно в сумме занимает 20 тыс. км, что примерно соответствует половине окружности нашей планеты.

Да, по итогам юбилейной партнерской конференции «Мегатрейд» снял фильм. Насколько может судить PCWeek/UE, ему определенно удастся поспорить с упомянутым в эпиграфе шедевром Эльдара Рязанова. Как только приключенческая комедия будет готова, обязательно разместим ее у себя на сайте www.pcweek.ua.

Киев — Огонки — Киев

ABBYY Flexi Capture 10...

◀ ПРОДОЛЖЕНИЕ СО С. 21

можно сразу направлять на дополнительные проверки соответствующим специалистам.

Государственные службы также заинтересованы в автоматизации ввода различных документов — налоговых деклараций, переписных анкет, экзаменационных тестов. Обычно такие проекты жестко привязаны ко времени, а значит, характеризуются пиковыми нагрузками, справиться с которыми помогут повышенные масштабируемость и отказоустойчивость ABBYY Flexi Capture 10. Поскольку обрабатываемые документы обычно содержат финансовые и персональные данные, на первый план выходит необходимость обеспечения их безопасности. Для этого ABBYY Flexi Capture позволяет гибко управлять правами доступа всех участников процесса, сохранять цифровые подписи и пр. Несколько решений, построенных на основе ABBYY Flexi Capture, прошли сертификацию ГСССЗИ.

Большая потребность в автоматизированном вводе данных из различных документов имеется и у коммерческих организаций. Один из характерных примеров — обработка счетов-фактур,

при которой в полной мере раскрывается потенциал «гибких» описаний. Эти вполне типовые по содержанию документы могут весьма различаться оформлением, количеством страниц и пр., и ввести их вручную — быстро и безошибочно — не так просто. На базе ABBYY Flexi Capture можно не только автоматизировать собственно ввод, но также организовать различные дополнительные проверки, вплоть до правильности вычислений (сумм, итогов и пр.). В частности, такие возможности присутствуют в разработанных «ABBYY Украина» интеграционных модулях, обеспечивающих двусторонние коммуникации с системой «1С:Предприятие» для контроля реквизитов по реальным справочникам и оперативного заполнения электронных документов.

Кроме того, ABBYY Flexi Capture применяется в реальных проектах по сбору персональных данных для программ лояльности, обработке заполняемых вручную внутренних производственных документов, заказов на поставку продукции от розничных точек и т.д. Важно также отметить, что, благодаря универсальности ABBYY Flexi Capture, проект, начатый с решения одной конкретной задачи, в дальнейшем может быть расширен и на другие.